

MON AVENIR 2.0

répertoire pratique pour une vie autonome



ÉDITO

L'accès à l'autonomie représente un des enjeux majeurs pour un jeune adulte. Devenir autonome, c'est s'émanciper, se forger ses propres opinions, faire ses propres choix, c'est aussi être reconnu comme un individu à part entière, citoyen de plein droit...



Dominique SANTONI
Présidente du Conseil
départemental
de Vaucluse

Pour accéder à la formation, à un logement indépendant, pour pouvoir subvenir petit à petit seul à ses besoins, le parcours est complexe. Par conséquent, l'accès à une information complète et objective est l'une des clés indispensables pour construire son projet d'autonomie.

Le guide « mon avenir 2.0 » a été conçu pour tous les jeunes qui visent l'accès à l'autonomie et pour les professionnels qui les accompagnent. Il regroupe toutes les informations utiles pour les jeunes résidant en Vaucluse, dans un format simple et facile à aborder.

Ce répertoire est mis à la disposition de la jeunesse de notre territoire pour l'aider à concrétiser ses souhaits à partir des ressources existantes.

Avec « mon avenir 2.0 » le Conseil départemental de Vaucluse réaffirme sa volonté de soutenir et promouvoir sa jeunesse et répond pleinement à sa mission de prévention.

1. LE LOGEMENT

J'ai besoin d'un logement
J'ai besoin d'une aide financière pour mon logement
Je veux acheter un logement
J'ai des difficultés, je veux me maintenir dans mon logement

2. LES TRANSPORTS

Je me déplace en train
Je me déplace en car, en bus
Je me déplace en vélo, en 2 roues
Je me déplace en voiture
Je veux passer le permis de conduire
J'ai besoin d'un transport adapté

3. LA SCOLARITÉ ET LA VIE ÉTUDIANTE

Je suis au collège ou au lycée et je cherche à m'orienter
Je cherche mon stage de 3^{ème}
J'ai besoin d'un aménagement pour passer un examen
Je suis en décrochage scolaire
Je suis étudiant et je cherche à m'orienter
Je cherche un job étudiant
Je suis au collège ou au lycée et j'ai besoin d'une aide financière
J'ai besoin d'être soutenu
J'ai besoin d'une scolarité adaptée à mon handicap
Je suis harcelé dans mon établissement
Je suis étudiant et j'ai besoin d'aide financière

4. LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Je cherche une formation, un métier
Je cherche un stage
Je cherche un emploi
J'ai un problème avec mon employeur
J'ai besoin d'un soutien financier dans le cadre de mon accès à l'emploi
J'ai des difficultés pour accéder à un emploi ordinaire
Je veux créer mon activité

5. LA SANTÉ – L'ACCÈS AU SOIN

J'ai besoin de me soigner et je n'ai pas de carte vitale
Je veux accéder à l'assurance maladie
Je veux faire un bilan de santé
J'ai besoin de mettre à jour mes vaccinations
J'ai des questions sur ma sexualité, je me protège, j'ai besoin d'une contraception, je suis enceinte
Je veux être dépisté pour une maladie sexuellement transmissible
J'ai une addiction
Je n'ai pas le moral
Je suis en situation de handicap
Je cherche de la documentation sur ma santé

6. BUDGET – BANQUE – FINANCES

J'ai une difficulté pour ouvrir un compte bancaire
J'ai besoin de financer un projet
J'ai besoin d'aide pour gérer mon budget
Je suis surendetté

7. VIE SOCIALE ET CITOYENNE

Pour faire mes démarches j'ai besoin d'une pièce d'identité
J'ai 16 ans et je me fais recenser/je participe à la journée défense et citoyenneté
J'ai 18 ans et je veux voter aux élections
Je déclare mes revenus aux impôts
Je dois prendre une assurance
Je veux pratiquer un sport
Je veux pratiquer une activité artistique ou culturelle
J'ai envie d'aider les autres
Je veux faire de l'humanitaire
J'ai besoin de conseil juridique gratuit
J'ai 18 ans et j'ai bénéficié de l'aide de l'ASE, et après ?

8. OÙ ME CONNECTER À INTERNET


J'ai besoin de me connecter à internet




LE LOGEMENT

Accéder à un logement indépendant est une des clés de l'autonomie et pose de nombreuses questions : comment je m'y prends pour chercher un logement ?
On me demande un garant, de payer une caution je n'ai pas le budget ? Est-ce que j'ai droit à une allocation logement ?
J'ai des soucis avec mon logement, qui peut m'aider ?
J'ai besoin d'un logement adapté à mon handicap...

J'AI BESOIN D'UN LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE SITES PUBLICS SEULEMENT	SITE INTERNET 
Je suis à la rue - où dormir ce soir ?	SIAO 115	<ul style="list-style-type: none"> • https://siao84.fr/
Je suis étudiant	CROUS	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.crous-aix-marseille.fr/ • http://www.etudiant.gouv.fr/
Je recherche un logement provisoire	Foyer Jeunes Travailleurs : API Provence Offices de tourisme pour les gîtes	<ul style="list-style-type: none"> • https://apiprovence.org/
Je veux un logement social, un HLM	Demande de numéro unique Liste bailleurs sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.demande-logement-social.gouv.fr/ • https://www.vaucluse.fr/habitat-logement/les-aides-aux-particuliers/le-fonds-de-solidarite-pour-le-logement-1531.html
Je cherche un logement partagé inter-générationnel	La logitude	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.lalogitude.org/
Je cherche une colocation	Soligone	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.soligone.fr/
J'ai besoin d'aide pour chercher un logement	Soligone - API provence - agence privée CIL - PASS ASSISTANCE	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.actionlogement.fr/le-cil-pass-assistancer-0
Je cherche un logement adapté à mon handicap	Handitoit Bailleurs sociaux APF	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.handitoit.org/ • http://vos-droits.apf.asso.fr/14-logement/ • https://cap-habitat.com/
J'ai besoin d'information sur le logement	EDeS ADIL	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.vaucluse.fr/localiser-son-edes-1403.html • https://www.adil84.fr
Je veux aménager mon logement du fait de mon handicap	MDPH - PCH Cap habitat	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.vaucluse.fr/ • https://cap-habitat.com/


J'AI BESOIN D'UNE AIDE FINANCIÈRE POUR MON LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE SITES PUBLICS SEULEMENT	SITE INTERNET 
Je demande l'allocation logement	<ul style="list-style-type: none"> CAF - aide au logement MSA 	<ul style="list-style-type: none"> https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement https://www.msa.fr/lfy/logement/aides
Je peux demander une aide pour entrer dans mon logement	Fond Solidarité Logement FSL - EDeS	<ul style="list-style-type: none"> http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/espacesdepartementaux-des-solidarites-edes-1414.html https://www.vaucluse.fr/habitat-logement/les-aides-aux-particuliers/le-fonds-de-solidarite-pour-le-logement-1531.html
J'ai besoin d'un garant ou d'une caution et je travaille dans le privé	<ul style="list-style-type: none"> Action-logement - VISALE - LOCAPASS 	<ul style="list-style-type: none"> https://locapass.actionlogement.fr/ https://site.actionlogement.fr/eligibilite-visale/locataire/choix-age

JE VEUX ACHETER UN LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE SITES PUBLICS SEULEMENT	SITE INTERNET 
Je veux acheter un logement	adil	https://www.adil84.fr/votre-question/

J'AI DES DIFFICULTÉS, JE VEUX ME MAINTENIR DANS LE LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE SITES PUBLICS SEULEMENT	SITE INTERNET 
Je peux demander une aide financière	<ul style="list-style-type: none"> Fond Solidarité Logement FSL - EDeS Action Logement 	<ul style="list-style-type: none"> https://www.vaucluse.fr/ https://www.actionlogement.fr
J'ai besoin de connaître mes droits	ADIL 84	https://www.adil84.fr/se-loger-dans-le-vaucluse/




LES TRANSPORTS

La mobilité est l'outil indispensable à tout jeune adulte qui veut se former, travailler, faire des démarches, avoir des loisirs... Pour me déplacer dans ma ville, dans ma région, pour être autonome dans mes déplacements j'ai besoin de connaître les différentes possibilités, pour pouvoir choisir le bon moyen de locomotion en fonction de mes besoins et capacités, des réalités locales.

JE ME DÉPLACE EN TRAIN

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je me déplace en train	Oui.sncf	• https://www.oui.sncf/
Je me déplace en train dans la région	Carte Zou	• https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur


JE ME DÉPLACE EN CAR, EN BUS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je me déplace en car, en bus dans la région PACA	Carte Zou	• https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur/offres/cartes-abonnements
Je me déplace en car, en bus dans le Gard	LIO	• https://lio.laregion.fr/
Je me déplace en car, en bus dans la Drôme	Région Auvergne-Rhône-Alpes-Oùra	• https://www.oura.com/
Je me déplace en car, en bus dans le Vaucluse	Zou!	• https://zou.maregionsud.fr/
	Guide pratique du voyageur	• https://www.sudest-mobilites.fr


JE ME DÉPLACE EN VÉLO, EN 2 ROUES

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je me déplace en vélo dans Avignon	VELOPOP' par ORIZO	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.velopop.fr/
Je veux acheter un vélo électrique	Ministère de l'Économie - service public Communauté de Communes Luberon Monts de Vaucluse	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.asp-public.fr/decret-ndeg2017-1851-du-29-decembre-2017 • https://www.luberonmontsdevaucluse.fr/agglomeration/subvention-velo
Je veux passer le BSR, brevet de sécurité routière, permis AM	Administration	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2890
Je veux réparer, acheter, donner un vélo	Association Roulons à Vélo à Avignon et Vedène	<ul style="list-style-type: none"> • https://roulonsavelo.fr/ • https://roulonsavelo.fr/index.php/2021/04/29/ouverture-dune-antenne-de-roulons-a-velo-a-vedene/


JE ME DÉPLACE EN VOITURE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais du co-voiturage	<ul style="list-style-type: none"> • Covoiturage Vaucluse popcar • Mobicoop 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.jebouge.org/covoiturage-et-autopartage/ • http://www.covoiturageavignonvaucluse.fr/ • https://www.mobicoop.fr/
Je partage ma voiture	Coopérative Citiz	<ul style="list-style-type: none"> • https://provence.citiz.coop/mode-d-emploi
J'entretiens ma voiture pas cher	Garage solidaire la passerelle à Avignon pour bénéficiaire RSA	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.passerelle-avignon.fr/garagesolidaire
	Garage solidaire selfgarage en Vaucluse	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.selfgarage.org/garages-par-departement/liste-garage-Vaucluse.html
	Le Garage solidaire Mobil'ins pour bénéficiaire RSA	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.jebouge.org/garage-solidaire
Je veux acheter un véhicule	Pour bénéficiaire RSA	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.lesautosducoeur.fr/

JE VEUX PASSER LE PERMIS DE CONDUIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux être aidé pour le financer	Permis à 1€ - service public - ministère	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.securite-routiere.gouv.fr/passer-son-permis-de-conduire/financement-du-permis-de-conduire

J'AI BESOIN D'UN TRANSPORT ADAPTÉ


NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je demande la carte mobilité inclusion	vaucuse.fr/MDPH	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.vaucluse.fr/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph/carte-mobilite-inclusion-cmi-792.html
J'organise mon déplacement	<ul style="list-style-type: none"> • Orizo à Avignon • Minibus-services 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.orizo.fr/infos-pratiques/accessibilite/service-pmr • http://www.minibus-services.eu/
J'aménage mon véhicule	MDPH	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-788.html

LA SCOLARITÉ ET LA VIE ÉTUDIANTE


Je suis au collège, je suis étudiant ou je
veux le devenir.

Comment je peux trouver de l'aide dans
tous les aspects de ma vie étudiante ou
scolaire : orientation, recherche de stage,
job d'été, aide financière...

JE SUIS AU COLLÈGE OU AU LYCÉE ET JE CHERCHE À M'ORIENTER

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche en ligne	ONISEP	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Provence-Alpes-Cote-d-Azur/Aix-Marseille
Je vais dans un Point Info Jeune, un PIJ	<ul style="list-style-type: none"> • PIJ itinérant 84 de l'ONISEP • Je m'adresse à la mairie pour connaître les PIJ 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.infojeunesse-paca.fr/pres-de-chez-vous/
Je vais dans un Centre d'Information d'Orientation (CIO)	Académie Aix - Marseille	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.cio-vaucluse.ac-aix-marseille.fr


JE CHERCHE MON STAGE DE 3^{ÈME}

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche comment faire mes démarches	ONISEP	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.onisep.fr/Choisir-mes-etudes/College/Stages-au-college/Rechercher-un-stage-de-3e
Je cherche un stage et je suis scolarisé en REP ou REP+	Ministère - DINUM Association Viens voir mon taf	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.monstagedetroisieme.fr/ • https://www.viensvoirmontaf.fr/
Je souhaite faire un stage dans un service du ministère de l'intérieur en Vaucluse	Préfecture du Vaucluse	<ul style="list-style-type: none"> • https://media.interieur.gouv.fr/10000jeunes-interieur.fr/


J'AI BESOIN D'UN AMÉNAGEMENT POUR PASSER UN EXAMEN

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je présente un handicap ou une maladie invalidante	AMEX	<ul style="list-style-type: none"> • https://appli.ac-aix-marseille.fr/amex/


JE SUIS EN DÉCROCHAGE SCOLAIRE

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je prends rendez-vous dans mon collège	Les Missions de lutte contre le décrochage scolaire (MLDS)	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.cio-vaucluse.ac-aix-marseille.fr • http://www.ac-aix-marseille.fr/cid79674/la-lutte-contreabsenteisme-decrochage-scolaire.html • http://cache.media.education.gouv.fr/file/lutte_contre_le_decrochage_scolaire/87/1/Liste_coordonnateurs_MLDS_2020-2021_1335871.pdf
J'ai moins de 16 ans et je veux faire une formation hors de l'école	Les formations avant 16 ans de la chambre de commerce	• http://www.vaucluse.cci.fr/formation/
	Les formations avant 16 ans des maisons familiales rurales	• https://www.mfr.asso.fr/pages/je-decouvres-les-metiers-prepares-en-mfr


JE SUIS ÉTUDIANT ET JE CHERCHE À M'ORIENTER

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je suis étudiant et je cherche à m'orienter	Maison de l'orientation et de l'insertion (ex SCUIO-IP)	• https://univ-avignon.fr/formations/orientation-et-insertion/
	Université d'Avignon et université d'Aix-Marseille	• https://www.univ-amu.fr/fr/public/orientation-reorientation
	Association Centre Inffo	• https://www.orientation-pour-tous.fr/

JE CHERCHE UN JOB ÉTUDIANT

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche un job étudiant	CRIJ - PACA	• https://www.infojeunesse-paca.fr/
	CROUS Emploi JOBAVIZ	• https://www.jobaviz.fr/

JE SUIS AU COLLÈGE OU AU LYCÉE ET J'AI BESOIN D'AIDE FINANCIÈRE

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux prétendre à l'allocation de rentrée scolaire	CAF ou MSA	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1878
Je peux bénéficier d'une bourse nationale	La bourse Éducation Nationale au Collège La bourse Éducation Nationale au Lycée	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.education.gouv.fr/les-aides-financieres-au-college-4970 • https://www.education.gouv.fr/les-aides-financieres-au-lycee-7511
Je peux bénéficier d'une bourse départementale	La bourse du Département de Vaucluse	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.vaucluse.fr/nos-services/colleges/les-bourses-aux-collegiens-602.html


J'AI BESOIN D'ÊTRE SOUTENU

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je vais voir l'assistante sociale de mon collègue/lycée	Le service social en faveur des élèves	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.ac-aix-marseille.fr/cid80060/sante-et-social.html#LeServiceSocialenfaveurdeseleves


J'AI BESOIN D'UNE SCOLARITÉ ADAPTÉ À MON HANDICAP

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je demande un soutien adapté à ma situation	Adaptation Scolaire et Scolarisation des Élèves Handicapés	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.lepontet.ien.84.ac-aix-marseille.fr/spip/ • https://www.education.gouv.fr/aide-handicap-ecole-mieux-accueillir-les-parents-et-l-eleve-et-simplifier-les-demarches-9803

JE SUIS HARCELÉ DANS MON ÉTABLISSEMENT

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche à savoir quoi faire	Ministère de l'éducation nationale	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/

JE SUIS ÉTUDIANT ET J'AI BESOIN D'AIDE FINANCIÈRE


THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais un dossier de bourses étudiants	Le CROUS	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.crous-aix-marseille.fr/ • http://www.etudiant.gouv.fr/
Je vais voir l'assistante sociale de l'université	Le service social en faveur des étudiants	<ul style="list-style-type: none"> • http://service-social.crous-aix-marseille.fr/ • https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/
J'ai eu mon bac avec mention «très bien»	La bourse au mérite régionale (PACA)	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.maregionsud.fr/aides-et-appels-a-projets/detail/bourse-regionale-au-merite




LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Choisir une activité ou un métier est un enjeu de taille pour un jeune adulte. L'accès au diplôme, à la formation nécessite d'être bien informé et de prendre du temps pour bien choisir.


JE CHERCHE UNE FORMATION, UN MÉTIER

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je choisis ma formation	CRIJ	• https://www.infojeunesse-paca.fr/
Je choisis ma formation	Service Public Régional d'Orientation	• http://www.orientationsud.fr/
Je veux être aidé pour mon projet	<ul style="list-style-type: none"> • Mission locale Avignon • Mission locale du Haut Vaucluse • Mission locale du Luberon et des Monts de Vaucluse 	<ul style="list-style-type: none"> • https://mission-locale-avignon.fr/ • https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire • https://www.facebook.com/pg/mlpertuis/about/?ref=page_internal
Je souhaite reprendre en main mon avenir	EPIDE (18-25 ans)	• https://epide.fr/
Je veux avoir une 2 ^{ème} chance	Fondation face	• https://facevaucluse.com/
Je veux aller à l'école de la 2 ^{ème} chance	L'école de la 2 ^{ème} chance du Vaucluse E2C	• https://www.crfp.eu/les-ecoles-de-la-2eme-chance/e2c-avignon/
J'ai 17 ans et je veux passer le BAFA	Service public - ministère jeunesse et sport	• http://jeunes.gouv.fr/bafa-bafd
	Aides CAF	• http://www.caf.fr
Je veux passer le brevet de surveillant de baignade	AFSA 84	• https://www.afsa84.com/brevet-surveillant-baignade/


JE CHERCHE UN STAGE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche une immersion dans le monde professionnel	Association Moi dans 10 ans & Ets social Myfutur	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.myfutu.re/ • https://www.stagedecouverte.fr/


JE CHERCHE UN EMPLOI

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je dois m'inscrire comme demandeur d'emploi	Pôle Emploi	• https://candidat.pole-emploi.fr/inscription/preambule
Je cherche un 1 ^{er} emploi une 1 ^{ère} expérience	Service Civique	• https://www.service-civique.gouv.fr/
Je cherche un emploi adapté à mon handicap	Maison Départementale des Personnes Handicapées du Vaucluse (MDPH)	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-788.html
Je cherche un emploi en insertion	Plateforme de mise en relation	• https://www.jobvaucluse.fr/
J'ai une reconnaissance de travailleur handicapé	AGEFIPH - cap emploi vaucluse	<ul style="list-style-type: none"> • https://espace-emploi.agefiph.fr/ • https://www.capemploi-84.com


J'AI UN PROBLÈME AVEC MON EMPLOYEUR

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je veux connaître mes droits	<ul style="list-style-type: none"> • Ministère du travail - • service public 	• http://paca.directe.gouv.fr/vaucluse


J'AI BESOIN D'UN SOUTIEN FINANCIER DANS LE CADRE DE MON ACCÈS À L'EMPLOI

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux demander la garantie jeune	Mission locale	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32700 • https://mission-locale-avignon.fr/ • https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire
Je peux solliciter le Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ)	Mission locale	<ul style="list-style-type: none"> • https://mission-locale-avignon.fr/ • https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire
Je peux solliciter la Fondation de France	Fondation de France	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.fondationdefrance.org
Je peux solliciter la Fondation de la 2 ^{ème} chance	Fondation de la 2 ^{ème} chance	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.deuxiemechance.org/etre-aide


J'AI DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER À UN EMPLOI ORDINAIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je veux faire une demande de reconnaissance handicap	MDPH	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-788.html
Je cherche un travail payé à la journée	TAPAJ: Travail alternatif payé à la journée	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.groupe-sos.org/structures/1356/TAPAJ_PACA

JE VEUX CRÉER MON ACTIVITÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
<p>Je peux m'adresser ...</p>	<ul style="list-style-type: none">• j'crée mon job• ADIE 84• Ma région Sud	<ul style="list-style-type: none">• https://www.citeslab.fr/grand_public/• https://www.adie.org• https://entreprises.maregionsud.fr/

LA SANTÉ, L'ACCÈS AUX SOINS




Savoir prendre en charge sa santé est la clé du bien-être et la base sur laquelle tous les autres aspects de l'autonomie vont pouvoir se construire.


Quelles démarches je dois faire pour avoir une couverture maladie ?

Comment me soigner si je n'ai pas de carte vitale ? Qui peut m'aider si j'ai besoin de contraception ? Si j'ai des questions sur la sexualité ? Où m'adresser si je ne vais pas bien ?


J'AI BESOIN DE ME SOIGNER ET JE N'AI PAS DE CARTE VITALE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin de me soigner et je n'ai pas de carte vitale	Permanence d'accès aux soins (PASS dans les hôpitaux)	• https://www.paca.ars.sante.fr/permanences-daccés-aux-soins-de-sante-pass
	Région Sud - Pass santé jeunes	• https://www.maregionsud.fr/aides-et-appels-a-projets/detail/pass-sante-jeunes


JE VEUX ACCÉDER À L'ASSURANCE MALADIE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je demande une carte vitale	Caisse Primaire d'Assurance Maladie	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/adresses-et-contacts/votre-carte-vitale/commander-une-carte-vitale
Je n'ai pas de mutuelle	CPAM	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/droits-demarches/difficultes-acces-droits-soins/complementaire-sante
	Région sud - Pass Mutuelle (pour étudiants boursiers)	• https://www.maregionsud.fr/aides-et-appels-a-projets/detail/pass-mutuelles
Je travaille dans l'agriculture	M.S.A Alpes Vaucluse	• https://alpes-vaucluse.msa.fr/lfy/sante


JE VEUX FAIRE UN BILAN DE SANTÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je choisis un médecin traitant	CPAM	• https://www.ameli.fr/assure/remboursements/etre-bien-rembourse/medecin-traitant-parcours-soins-coordonnes
Je fais un bilan de santé gratuit par la CPAM	CPAM Centre Examen de Santé	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/sante/assurance-maladie/prevention-depistages/examen-prevention-sante


J'AI BESOIN DE METTRE À JOUR MES VACCINATIONS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je vais dans un hôpital	Mission de santé publique de l'hôpital	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.ch-avignon.fr/nos-engagements/missions-de-sante-publique-364.html
Je vais au centre d'examen de santé	CPAM	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/sante/themes/vaccination/faire-vacciner


J'AI DES QUESTIONS SUR MA SEXUALITÉ, JE ME PROTÈGE, J'AI BESOIN DE CONTRACEPTION, JE SUIS ENCEINTE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai des questions sur mon corps, ma sexualité	Les centres de planification et d'éducation familiale	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.vaucluse.fr/solidarites/enfance-et-famille/sante-de-la-mere-et-de-l-enfant-562.html
Je cherche à me protéger	Le planning familial	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.planning84.fr/le-centre • https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-du-vaucluse-84
J'ai besoin d'aide, d'informations sur la sexualité	La PMI dans les EDeS	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.vaucluse.fr/solidarites/enfance-et-famille/sante-de-la-mere-et-de-l-enfant-562.html
Je suis enceinte	Parlons sexualités ARS - Région Sud	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.parlons-sexualites.fr/


JE VEUX ÊTRE DÉPISTÉ POUR UNE MALADIE SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche des informations, un lieu	Sida Info Service	• https://www.sida-info-service.org/annuaire/
Je vais consulter	Le planning familial	• https://www.planning84.fr/le-centre
Je vais dans un hôpital	Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des Infections (CeGIDD Avignon - Cavaillon - Orange - Carpentras - Apt)	• http://www.ch-avignon.fr/nos-engagements/missions-de-sante-publique-364.html


J'AI UNE ADDICTION

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche des informations sur mes consommations d'alcool, de tabac ou d'autres substances	Association Addictions France	• https://addictions-france.org/etablissements/cjc-de-avignon/
Je veux participer à un groupe de parole	Groupe SOS	• https://www.groupe-sos.org/
J'ai besoin de parler, je veux voir un spécialiste	RESAD Vaucluse	• https://www.resad84.org/
	Maison Des Adolescents	• https://mda84.fr

JE N'AI PAS LE MORAL

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin de parler, je veux voir un spécialiste	Maison Des Adolescents	• https://mda84.fr
	Centre Médico-Psychologique	• http://www.ch-montfavet.fr/
J'ai besoin de parler sans donner mon identité	Point Accueil Écoute Jeunes PAEJ Carpentras - Avignon	• http://www.paej-lepassage.fr/#pourquoicomment • http://www.codes84.fr/a/1184/ouverture-dupaej-d-avignon/

JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
	MDPH	• http://www.vaucluse.fr/

JE CHERCHE DE LA DOCUMENTATION SUR MA SANTÉ


NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
	codes84.fr	• http://www.codes84.fr/




BUDGET, BANQUE, FINANCES

**Un budget plus il est petit mieux il doit être géré : comment gérer mon argent ? Ouvrir mon compte en banque ?
Où trouver des ressources financières possibles en fonction de ma situation ?**


J'AI UNE DIFFICULTÉ POUR OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais valoir mon droit à avoir un compte bancaire	Le crédit municipal	• https://www.cmavignon.com/
	La banque de france	• https://particuliers.banque-france.fr/votre-banque-et-vous/droit-au-compte/jai-besoin-dun-compte-bancaire
	Le droit au compte bancaire en vidéo	• https://particuliers.banque-france.fr/votre-banque-et-vous/droit-au-compte/le-droit-au-compte-en-video

J'AI BESOIN DE FINANCER UN PROJET

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche à financer un projet	Le Fonds d'Aide aux Jeunes	• https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire
	La garantie jeune	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32700
	La Fondation de France	• https://www.fondationdefrance.org/fr/vous-etes-un-particulier-comment-faire-une-demande-de-bourse
	CAF : aides ponctuelles	• https://www.caf.fr/
	Fonds d'initiatives Jeunes	• https://laligue84.org/fonds-dinitiatives-jeunes/
	Fondation de la 2 ^{ème} chance	• https://www.deuxiemechance.org/etre-aide

J'AI BESOIN D'AIDE POUR GÉRER MON BUDGET

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche une aide en ligne	Budget en ligne FASTT et banque de France	<ul style="list-style-type: none"> • https://budget.fastt.org • https://www.mesquestionsdargent.fr
	La finance pour tous Calculateurs de budgets	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.lafinancepourtous.com • https://www.lafinancepourtous.com/pratique
J'ai besoin de rencontrer quelqu'un	Les Conseillères en Économie Sociales & Familiales CESF dans les Edes	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.vaucluse.fr/localiser-son-edes-1403.html

JE SUIS SURENDETTÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche des informations en ligne	La banque de France	<ul style="list-style-type: none"> • https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/comprendre-le-surendettement/le-surendettement-en-bref
Je cherche à déposer un dossier de surendettement en ligne		<ul style="list-style-type: none"> • https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/deposer-un-dossier-de-surendettement
J'ai besoin de rencontrer quelqu'un avant de déposer mon dossier de surendettement	La banque de France	<ul style="list-style-type: none"> • https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/vos-interlocuteurs-votre-commission/provence-alpes-cote-dazur/departement-du-vaucluse
	Les Conseillères en Économie Sociales & Familiales CESF dans les Edes	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.vaucluse.fr/localiser-son-edes-1403.html




VIE SOCIALE ET CITOYENNE


Devenir adulte c'est être reconnu comme un individu à part entière, qui a des loisirs, qui s'engage dans la vie locale, dans l'associatif.

C'est aussi être un citoyen bien informé de ses droits et à jour de ses démarches administratives.


POUR FAIRE MES DÉMARCHES J'AI BESOIN D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais ma carte d'identité	Mairie	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N358 • https://passeport.ants.gouv.fr
Je fais mon passeport	Mairie	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N360 • https://passeport.ants.gouv.fr

J'AI 16 ANS ET JE ME FAIS RECENSER/ JE PARTICIPE À LA JOURNÉE DÉFENSE ET CITOYENNETÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je veux m'informer	Ministère de la défense	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.defense.gouv.fr/jdc/csnj/coordonnees-du-csnj-nimes • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F870
Je fais la démarche de recensement	Mairie	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F870


J'AI 18 ANS ET JE VEUX VOTER AUX ÉLECTIONS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je m'inscris sur les listes électorales ou je vérifie mon inscription	Inscription liste électorale	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N47


JE DÉCLARE MES REVENUS AUX IMPÔTS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin d'un avis d'imposition	impôts.gouv.fr	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.impots.gouv.fr/portail/particulier/declarer-mes-revenus


JE DOIS PRENDRE UNE ASSURANCE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
<ul style="list-style-type: none"> • voiture • logement • responsabilité civile 	Service public ACPR-Banque de France-AMF	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N32 • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N44 • https://www.abe-infoservice.fr/assurance/commercialisation-des-contrats-dassurance

JE VEUX PRATIQUER UN SPORT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je vais sur le site de ma mairie	voir le site de la commune exemple: avignon-sport.com/partenaires/liste-club	<ul style="list-style-type: none"> • voir le site de la commune exemple: http://www.avignon-sport.com

JE VEUX PRATIQUER UNE ACTIVITÉ ARTISTIQUE OU CULTURELLE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je suis soutenu pour pratiquer une activité artistique ou culturelle	<ul style="list-style-type: none"> • Mairies • Intercommunalités • Associations • MJC - Centre Sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> • http://adl-mjcpaca.com • https://conservatoiregrandavignon.com • http://esaavignon.eu/ • https://vaulcluse-centres-sociaux.fr
J'ai une aide financière pour accéder à la culture ou à l'art	<ul style="list-style-type: none"> • Mairies : pass culture • Région Sud: e-passjeunes • Université d'Avignon • Etat : pour les jeunes de 18 ans • Associations 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.culturesducoeur.org • https://e-passjeunes.maregionsud.fr • https://pass.culture.fr • https://univ-avignon.fr • http://www.avignon.fr/ma-ville/culture/pass-culture-avignon/


J'AI ENVIE D'AIDER LES AUTRES

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Bourse au bénévolat	Ministère - Réserve Civique Plateformes de bénévolat	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.jeuxaider.gouv.fr/ • https://www.tousbenevoles.org/ • https://www.francebenevolat.org/
Je contacte directement une association	<ul style="list-style-type: none"> • Les restos du coeur • La croix rouge • Le secours populaire • Le secours catholique 	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.restosducoeur.org/devenir-benevole/ • https://www.croix-rouge.fr/Je-m-engage/ • https://www.secourspopulaire.fr/ • https://www.secours-catholique.org/


JE VEUX FAIRE DE L'HUMANITAIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Devenir volontaire à l'international	france-volontaires.org	• https://www.france-volontaires.org/
Je fais mon service civique	service-civique.gouv.fr/ Missions/ Humanitaires	• https://www.service-civique.gouv.fr/

J'AI BESOIN DE CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
PAD (permanence d'accès aux droits)	MDA84.fr	• https://mda84.fr
Maison de la justice et du droit	MJD - AVIGNON 1 rue richelieu quartier Barbière Tel: 04.32.44.05.01	• http://informations-publiques.fr/actu/cdad84/
Association de médiation et d'aide aux victimes	AMAV	• http://www.amav-avignon.fr/
La maison de l'avocat	Avignon	• https://barreau-avignon.avocat.fr/contact/
CIDFF	Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles 84	• http://vaucluse.cidff.info/

J'AI 18 ANS ET J'AI BÉNÉFICIÉ DE L'AIDE DE L'ASE ET APRÈS ?


NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin de rencontrer des personnes qui ont aussi été aidées	<ul style="list-style-type: none">• ADEPAPE 84 adepape84@orange.fr	<ul style="list-style-type: none">• https://fnadepape.org/les-associations/provence-alpes-cote-dazur/
J'ai envie de m'investir sur le sujet	<ul style="list-style-type: none">• ADEPAPE 84 adepape84@orange.fr	<ul style="list-style-type: none">• https://fnadepape.org/les-associations/provence-alpes-cote-dazur/
J'ai besoin d'un coup de pouce, d'une aide financière	<ul style="list-style-type: none">• ADEPAPE 84 adepape84@orange.fr	<ul style="list-style-type: none">• https://fnadepape.org/les-associations/provence-alpes-cote-dazur/



où ME CONNECTER À INTERNET?

Si je n'ai pas d'ordinateur ou de
connexion à internet : comment je peux
faire?

J'AI BESOIN DE ME CONNECTER À INTERNET

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Les missions locales	Mission Locale	• https://mission-locale-avignon.fr/
Accès ressources numériques	Avenir 84	• http://avenir-84.org/espace-public-numerique/
Bibliothèque ou médiathèque municipale	Intercommunalités - Mairies SLL - Département de Vaucluse	• https://bdp84-pom.c3rb.org/bibliotheques-en-vaucluse/cartographie
France Services	Agents de France Services	• https://anct-carto.github.io/france_services/
Connexion Wifi gratuite	Certaines Mairies & Bibliothèques Gares SNCF ici Wifi	• https://www.iciwifi.com/trouver-hotspot-wifi/

